



Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «КВАНТ» (МАУ «СШОР «КВАНТ») города Обнинска

СОГЛАСОВАНО:

Председатель комитета
по физической культуре и спорту
и спорту Администрации
города Обнинска
«01» июня 2022г.

К.В.Олухов

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ «СШОР «КВАНТ»

Ми

Краснолобов В.В.

«01» июня 2022г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Настоящие Правила разработаны на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания спортивно-оздоровительных услуг населению Муниципальным автономным учреждением «Спортивная школа олимпийского резерва «КВАНТ» (далее - Бассейн, Спортивный комплекс, Исполнитель).

2. Настоящие Правила, включая приложения:

- № 1 «Правила посещения бассейна»
- № 2 «Правила пользования тренажерным залом»
- № 3 «Правила пользования спортивными залами»

размещаются в общедоступном для ознакомления месте на информационном стенде в здании Спортивного комплекса по адресу:

Калужская область, г. Обнинск, пр. Ленина, д.91.

Правила посещения являются едиными для всех посетителей, клиентов и сотрудников спортивного комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с

настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами, оплатой услуг Посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о Правилах оказания спортивно-оздоровительных услуг и приложениями к ним, требованиях безопасности, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при посещении Спортивного комплекса.

Посетители Спортивного комплекса принимают на себя обязательства соблюдать, Правила пользования Бассейном (Приложение № 1), Правила посещения тренажерного зала (Приложение № 2), Правила посещения спортивных залов (Приложение №3), Администрация оставляет за собой право вносить в них изменения.

3. Часы работы Спортивного комплекса в рабочие дни с 7.00 до 22.00, в выходные дни с 8.00 до 22.00. Режим работы бассейна: в рабочие дни с 7.00-22.00, в выходные дни с 8.00 до 22.00; тренажерного зала: 8.00-22.00, в выходные дни с 9.00 до 21.40.

Касса работает с 7.00 до 21.00. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде.

Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 10 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями Спорткомплекса месте в здании Спорткомплекса.

Посетитель должен соблюдать правила личной и общественной гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях и вести себя корректно с работниками и техническим персоналом. Не препятствовать проводимой техперсоналом уборке в залах, раздевалках и душевых.

После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные места. Посетитель должен бережно относиться к инвентарю. В случае поломки инвентаря по вине Посетителя, а также в случае утери ключа от шкафа Посетитель обязан компенсировать ущерб.

На территории спортивного комплекса категорически запрещается курение, распитие спиртных напитков и ношение любого оружия.

Для тренировок в спортивном комплексе необходимо иметь предназначенную для этого соответствующую спортивную одежду и обувь. Переобуваться можно только в холле первого этажа. Бахилами пользоваться запрещено.

В стоимость услуги Спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, теннисный, тренажерный и

другие залы), указанными в абонементе, а также специализированными вспомогательными зонами Спорткомплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, подсобные помещения, предназначенные для посетителей Спорткомплекса).

Проход в специализированные зоны Спорткомплекса осуществляется при предъявлении абонемента или чека.

Стоимость оказания Спорткомплексом услуг и период, на который она устанавливается, определяются в соответствии с тарифами, утвержденными директором Спорткомплекса и размещается на информационном стенде.

6. Оплата спортивно-оздоровительных услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Спорткомплекса или в случае, если абонементы приобретаются юридическими лицами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящих Правилах.

7. Все оплаченные абонементы регистрируются на рецепции Спорткомплекса. Уникальный регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с Посетителем Спорткомплекса Договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, сообщает Исполнителю следующую контактную информацию: адрес, контактный телефон, которая необходима для оперативной связи с Посетителем Спорткомплекса.

В случае приобретения юридическими лицами абонементов для своих работников указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается при первом посещении Спорткомплекса.

8. Посетитель Спорткомплекса может приобрести абонемент на несколько посещений Спорткомплекса или приобрести разовый пропуск на однократное посещение Спорткомплекса. В случае однократного посещения Спорткомплекса в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.

9. Если Посетитель Спорткомплекса приобрел абонемент в Спорткомплекс на несколько посещений, в случае увеличения в указанный период стоимости оказания Спорткомплексом услуг, доплата не производится.

10. Абонементы в Спорткомплекс приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент на посещение Спорткомплекса приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

11. В случае приобретения абонементов юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц-работников, Посетителями Спорткомплекса, имеющими права и несущими обязанности при посещении Спорткомплекса, являются

физические лица, для которых приобретался абонемент.

12. Договор оказания спортивно-оздоровительных услуг считается заключенным:
 - в случае приобретения абонемента в Спорткомплекс - при условии оплаты абонемента;
 - в случае разового посещения Спорткомплекса — при условии оплаты разового посещения.
13. Качество оказания Спорткомплексом услуг должно соответствовать стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
14. В объем спортивно-оздоровительных услуг входят:
 - право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, теннисный, тренажерный и другие залы), указанными в абонементе или договоре;
 - право пользоваться специализированными вспомогательными зонами Спорткомплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, подсобные помещения, предназначенные для посетителей Спорткомплекса)
 - предоставление шкафов для хранения личных вещей, оборудованных в раздевалке (не более одного на каждое посещение);
 - предоставление шкафчиков для хранения денег и ценных вещей;

В период с 1 сентября по 31 мая включительно Спорткомплекс предоставляет Посетителям возможность пользоваться гардеробом для хранения верхней одежды и уличной обуви.
15. Спорткомплекс не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений Посетителей спорткомплекса, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалках Спорткомплекса, а также вещей, оставленных без присмотра.
16. Спорткомплекс в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Спорткомплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию Спорткомплексом услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Спорткомплекс в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Посетителей Спорткомплекса, имеющих действующие абонементы путем размещения объявления на информационном стенде Спорткомплекса.

В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию Спорткомплексом, не изменились, Спорткомплекс и Посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных Спорткомплексом услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Спорткомплекс не отвечает.

17. Спорткомплекс вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Посетителями Спорткомплекса часов занятий (Посетителями бассейна количества дорожек). Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим количества используемых Посетителем бассейна дорожек размещается на информационном стенде Спорткомплекса.

18. В случае принятия Спорткомплекса решения о реконструкции (ремонте) здания Спорткомплекса, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию Спорткомплексом, Спорткомплекс заблаговременно обязан поставить об этом в известность Посетителей и решить с ними вопрос о расторжении или продлении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Посетителям Спорткомплекса услуг.

19. Расторжение договора оформляется путем подписания Посетителем Спорткомплекса акта о возврате денежных средств.

20. Посещение Спорткомплекса Посетителями производится строго по расписанию, утверждаемому директором Спорткомплекса.

21. Если Посетитель Спорткомплекса не пользуется спортивно-оздоровительными услугами Спорткомплекса в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Спорткомплекс не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных занятий Посетителю Спорткомплекса не возмещается, занятия на другое время не переносятся и срок абонемента не продлевается.

22. Доступ Посетителей в Спорткомплекс осуществляется на основании абонемента, предъявляемого при входе, в который вклеена фотография Посетителя Спорткомплекса, или, при разовом посещении, при предъявлении кассового чека.

Общее количество Посетителей одновременно находящихся в бассейне ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация бассейна вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим.

23. Доступ Посетителей бассейна в Бассейн при первом посещении по абонементу и при разовом посещении осуществляется при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне.

24. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям бассейна

Бассейн вправе отказать в оказании услуг Посетителю бассейна:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. Допуск Посетителя бассейна в Бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

25. Спорткомплекс не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя Спорткомплекса при сообщении Посетителем спорткомплекса недостоверной информации о состоянии здоровья; при несообщении Посетителем о возможных проблемах со здоровьем, препятствующих посещению Спорткомплекса; при нарушении Посетителем спорткомплекса правил техники безопасности, Правил пользования Бассейном, Правил посещения тренажерного зала, спортивных залов, сауны, рекомендаций персонала Бассейна.

Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем Правил посещения (пользования) конкретных территорий Спортивного комплекса;
- если посетитель тренируется самостоятельно;
- за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории спортивного комплекса;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
- в случае если Посетитель желает осуществлять занятия в Спортивном комплексе, несмотря на проблемы со здоровьем.

26. В случае утраты абонемента Посетитель бассейна обращается с соответствующим заявлением на имя директора Бассейна. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

27. В случае, если действия Посетителя Спорткомплекса нанесли имущественный ущерб Спорткомплексу, Спорткомплекс вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Спорткомплекса и Посетителем спорткомплекса, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя спорткомплекса от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей.